

Adatkezelési tájékoztató

1. A tájékoztató célja

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy rögzítse a **VVFK-BAU Építőipari és Generálkivitelezői Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által alkalmazott adatkezelési elveket, különösen a weboldalon keresztül történő ajánlatkérés és a kapcsolódó tevékenységek során megvalósuló adatkezeléseket, valamint ismertesse az érintettek jogait és lehetőségeit.

2. Az adatkezelő adatai

- Cégnév: **VVFK-BAU Építőipari és Generálkivitelezői Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **9151 Abda, Pagony utca 8.**
- Cégjegyzékszám: **Cg. 08-09-011865**
- Adószám: **13196004-2-08**
- Telefonszám: **+36209563294**
- E-mail cím: **vvfkbaukft@vsi.hu**
- Képviselő: **Varga Attila - ügyvezető**

3. A jelen tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet) *továbbiakban: GDPR*
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK irányelve (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv)

4. Az adatkezelés célja, jogalapja és kezelt adatok köre

4.1. Ajánlatkérés céljából történő adatkezelés

- Ajánlatkérés lehetőségének biztosítása az érintettek számára.
- Kapcsolattartás a beérkező érdeklődések alapján.
- Az érintettek által feltöltött fájlok (pl. képek, dokumentumok) fogadása és kezelése.
- Weboldalhasználati statisztikák elemzése (csak hozzájárulás esetén).
- Marketing célú adatkezelés (kizárólag külön hozzájárulással).

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Kezelt adatok:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szöveges megjegyzés az ajánlatkéréshez
- Csatolt kép vagy dokumentum (pl. tervrajz, vázlat, fotó)
- (Opcionálisan: projekt helyszíne, ha megadásra kerül)

Megőrzési idő:

- Kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési adatok: legfeljebb **12 hónapig**, az utolsó kapcsolatfelvételtől számítva.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: a hozzájárulás visszavonásáig.
- Technikai naplóadatok (pl. IP-cím, naplófájl): legfeljebb 30 napig.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

4.2. Weboldal látogatottsági és használati adatainak kezelése (Google Analytics 4 használata)

Cél: A GA4 célja, hogy statisztikai adatokat gyűjtsön arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt (pl. mely oldalak népszerűek, milyen eszközöket használnak).

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) az oldalra történő látogatás során adott cookie-hozzájárulás alapján.

Alkalmazott rendszer: Google Analytics 4 (GA4)

Kezelt adatok köre:

- IP-cím (rövidített, anonimizált formában)
- Látogatás időpontja és időtartama
- Megtekintett oldalak
- Kattintások, görgetés és más viselkedési adatok
- A használt böngésző típusa, nyelvi beállítása
- Eszköz típusa (mobil, tablet, asztali)
- Hivatkozó weboldal (ha van)

Fontos megjegyzések a GA4 kapcsán:

- A Google Analytics 4 automatikusan anonimizálja az IP-címet az Európai Gazdasági Térségen belül.
- A Google kizárólag az Adatkezelő nevében, adatfeldolgozóként jár el.
- A GA4 nem használ sütialapú user ID-eket, hanem mérési azonosítókat alkalmaz, amelyek nem alkalmasak természetes személy azonosítására.
- **GA4 csak hozzájárulás esetén aktiválódik**, a cookie banner használata révén.
- A Google az adatokat az Egyesült Államokban lévő szervereken is tárolhatja. A továbbított adatokra a Google és az EU közötti **Adatvédelmi Keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework)** érvényes.

Google adatkezelési tájékoztató:

<https://policies.google.com/privacy>

Adatfeldolgozó:

- Név: **Google Ireland Limited**
- Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

5. Sütik (cookie-k) kezelése

5.1. Mi az a süti?

A süti (cookie) egy kis adatfájl, amelyet a weboldal a látogató eszközén helyez el, és amely segíti a weboldal működését, valamint a felhasználói élmény javítását.

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ. A süti alkalmazása a látogatás első alkalommal történő jóváhagyásához kötött.

5.2. Cookie típusok:

Süti típusa	Célja	Jogalap
Elengedhetetlen sütik	A weboldal működésének biztosítása	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont
Statisztikai sütik	Anonim statisztikai információk gyűjtése	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Marketing sütik	Hirdetések testreszabása, remarketing	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

5.3. Sütihozzájárulás – Comlianz

A weboldal a **Comlianz Cookie Consent** megoldást használja. Ennek segítségével:

- A látogatók a süti típusai szerint adhatnak hozzájárulást,
- Az első látogatáskor megjelenő felugró ablak (cookie banner) lehetővé teszi az elfogadást vagy elutasítást,
- A hozzájárulás **később bármikor módosítható vagy visszavonható** a weboldalon elérhető „Süti beállítások” menüpontra keresztül.

Alapértelmezetten csak az elengedhetetlen sütik működnek.

A látogató bármikor módosíthatja cookie-beállításait a weboldal alján elérhető cookie-panel segítségével.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Adatfeldolgozók, akik technikai szolgáltatásokat nyújtanak:

- **Tárhelyszolgáltató:** Sybell Informatika Kft., 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206., +3617076727
- **Google Ireland Limited (Google Analytics)**

A Google az Adatkezelő megbízásából jár el, a GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozói szerződés keretében.

Az Ön adataihoz kizárólag az Adatkezelő és az általa megbízott adatfeldolgozók férnek hozzá. Harmadik fél részére adatokat kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség esetén adunk át (pl. hatóságoknak).

7. Az érintettek jogai

Az érintettet megilleti:

- Tájékoztatáshoz való jog a személyes adatai kezelését illetően
- Hozzáférés joga a személyes adataihoz
- Személyes adatai helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog
- Személyes adatok törlésének, korlátozásának joga (jogos érdek esetén)
- Hozzájárulás visszavonásának joga (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)
- Tiltakozáshoz való jog a személyes adatai kezelése ellen
- Adathordozhatósághoz való jog

Kérelmét az érintett az Adatkezelő 2. pontban rögzített elérhetőségein keresztül nyújthatja be. A válaszadási határidő legfeljebb 25 nap.

8. Az érintettek kötelezettségei

- Az érintett a **saját** személyes adatai tekintetében jogosult az adatkezelési hozzájárulás megadására.
- Amennyiben Felhasználó nem a saját adatai adja meg, Felhasználó kötelezettsége az adatkezeléssel érintett személy hozzájárulásának beszerzése
- A megadott adatok megfelelőségéért a Felhasználó felel.

9. Adatvédelem

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

10. Panasz benyújtása

Amennyiben úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette jogait, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Web: www.naih.hu
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és nem alkalmaz profilalkotást.

12. Tájékoztatás

Az adatkezelő tájékoztatást ad, hogy az érintett nem köteles személyes adatokat megadni, azonban az adatszolgáltatás elmaradása esetén az adatkezelő űrlapja nem tölthető ki és az adatkezelő elektronikus úton nem tud ajánlatot küldeni, csatolmányokat feldolgozni.

Az adatkezelő tájékoztatást ad, hogy a megadott adatok valóságnak való megfelelőségét, fiktív jellegét nem ellenőrzi. Ezekért felelősségét nem vállal.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosításokat a weboldalon közzétesszük, és a látogatók ezekről értesítést kapnak.

Az Adatkezelő 2. pontban rögzített elérhetőségein az érintettek kérdéseket vagy észrevételeket tehetnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Hatályos: 2025.07.21 napjától visszavonásig vagy módosításig.